

Política de Privacidade

1. Declaração de Privacidade

Por meio desta Política de privacidade, a Gastro Clínica revela o compromisso e a responsabilidade com a proteção de dados pessoais e a segurança da informação dos nossos colaboradores, prestadores de serviços, fornecedores e clientes. É por meio dela que buscamos demonstrar, de maneira simples e transparente, a forma pela qual cuidamos das suas informações. A Gastro Clínica preza pela ética e transparência em primeiro lugar!

2. Introdução

Esta Política de Privacidade descreve o modo pelo qual tratamos os seus dados pessoais. Em caso de quaisquer dúvidas, pedimos a gentileza de entrar em contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), por meio do e-mail dpo@gastroclinicauberlandia.com.br.

A Gastro Clínica realiza o tratamento de seus dados pessoais de forma segura e em conformidade com a legislação de regência. A presente Política de Privacidade foi desenvolvida com o objetivo de:

- Possibilitar que você entenda as razões legais que levam a Gastro Clínica a tratar seus dados pessoais.
- Explicar a forma pela qual seus dados serão tratados de acordo com a finalidade pretendida.
- Informar, de forma clara e facilitada, os seus direitos com relação ao tratamento de dados pessoais.

3. Termos e Definições

- **Agentes de tratamento:** Controlador e/ou Operador.
- **Autorização prévia de procedimento de saúde:** mecanismo de regulação da operadora que consiste em avaliação da solicitação antes da realização de determinados procedimentos de saúde.

- **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Dado anonimizado:** dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.
- **Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- **Dado pseudonimizado:** dado relativo ao titular que não possa ser identificado, senão pelo uso de informação adicional.
- **Dado referente à saúde:** dado pessoal relacionado ao estado de saúde de uma pessoa, incluindo dados médicos (receitas médicas, relatórios de exames médicos, exames laboratoriais, radiografias, etc) e outras informações administrativas e financeiras correlacionadas (consultas médicas, faturas de serviços de saúde e atestados médicos para gerenciamento de licenças por doença, etc).
- **Eliminação:** exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.
- **Encarregado:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **Plano de saúde:** o Plano Privado de Assistência à Saúde é uma prestação continuada de serviços ou coberturas de custos assistenciais a preço pré ou pós-pago, por prazo indeterminado,

com a finalidade de garantir, sem limite financeiro, a assistência à saúde, pela faculdade de acesso e atendimento por profissionais e serviços de saúde, livremente escolhidos, integrantes ou não de rede credenciada, contratada ou referenciada, visando a assistência médica, hospitalar e odontológica, a ser paga integral ou parcialmente às expensas da operadora contratada, mediante reembolso ou pagamento direto do prestador, por conta e ordem do consumidor.

- **Prestadores privados de serviço de saúde:** são considerados os prestadores privados de serviços de saúde os profissionais de saúde os estabelecimentos que realizam serviços de saúde.
- **Prontuário médico:** documento único constituído de um conjunto de informações, sinais e imagens registradas, geradas a partir de fatos, acontecimentos e situações sobre a saúde do paciente e a assistência a ele prestada, de caráter legal, sigiloso e científico, que possibilita a comunicação entre membros da equipe multiprofissional e a continuidade da assistência prestada ao indivíduo.
- **Pseudonimização:** tratamento por meio do qual um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, senão pelo uso de informação adicional mantida separadamente pelo controlador em ambiente controlado e seguro.
- **Titular de Dados Pessoais:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- **Transferência internacional de dados pessoais:** transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.
- **Tratamento de dados pessoais:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Uso compartilhado de dados pessoais:** comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais,

ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.

- **Usuário do site:** titular de Dados Pessoais que visita e utiliza o *website* da Gastro Clínica através do domínio gastroclinicaudi.com.br.

4. Agentes de Tratamento

A Gastro Clínica, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais realizado no âmbito de suas atividades, atuará, predominantemente, como **Controladora de Dados Pessoais**, competindo à organização as decisões referentes ao tratamento de seus dados pessoais, enquanto Titular.

A título exemplificativo, a Gastro Clínica possui a seguinte classificação nos processos de negócio abaixo citados:

→ **Controladora de Dados Pessoais:**

- ◆ Agendamento de consultas.
- ◆ Gerenciamento de Prestadores de Serviços e Fornecedores.
- ◆ Contabilidade.
- ◆ Recrutamento e Seleção de novos Colaboradores.
- ◆ Admissão e Gestão de Colaboradores.

→ **Controladora Conjunta de Dados Pessoais:**

- ◆ Autorização de Eventos Médicos.
- ◆ Entrega de Exames.
- ◆ Procedimentos realizados em parceria com o Hospital UMC.
- ◆ Atendimento médico.
- ◆ Realização de Exames.
- ◆ Faturamento de contas médicas.

5. Quais Dados Coletamos?

Para facilitar o seu entendimento quanto aos dados pessoais coletados nos principais processos de negócio da Gastro Clínica, os agrupamos por categoria. Destacamos ainda, que:

- i. Por se tratar de um resumo consolidado, as informações apresentadas abaixo são exemplificativas;
- ii. A utilização total ou parcial das informações aqui descritas poderá variar de acordo com a finalidade pretendida.

5.1. Dados de Identificação do Paciente

Esses são os dados pessoais utilizados para identificá-lo durante sua relação como paciente com a Gastro Clínica.

- Nome completo.
- Números de documentos (ex.: CPF; RG).
- Endereço.
- Telefone.
- E-mail.
- Data de nascimento.
- Matrícula do plano de saúde.
- Nome dos pais e/ou responsáveis legais.
- Imagem captadas estritamente nas dependências da Gastro Clínica para fins de videomonitoramento para segurança.
- Dados Bancários (Banco/Agência/Conta).

5.2. Dados de Identificação de Colaboradores

Esses são os dados pessoais utilizados para identificar os colaboradores da Gastro Clínica.

- Nome Completo.
- Data de Nascimento.
- Endereço Completo.
- E-mail.

- Telefone.
- CPF.
- RG com Órgão/UF e Data de Expedição.
- Estado Civil.
- Grau de Escolaridade.
- Formação.
- PIS.
- Nº CTPS e Série com Data de Emissão.
- Título de Eleitor com Zona e Seção.
- Certificado de Reservista (para homens).
- Dados Bancários (Banco/Agência/Conta).
- Salário.
- Cargo.
- Atestado de Saúde Ocupacional.
- Certidão de Casamento ou Nascimento.
- Imagem captadas estritamente nas dependências da Gastro Clínica para fins de videomonitoramento para segurança.

5.3 Dados de Saúde

Esses são os dados pessoais que permitirão à Gastro Clínica prestar os seus serviços. A utilização dos dados de saúde poderá variar de acordo com a finalidade, sendo sempre observado o Princípio da Necessidade com o objetivo de limitar o tratamento sempre ao mínimo necessário para a entrega dos seus serviços.

- Dados médicos.
- Relatórios de exames médicos.
- Exames laboratoriais, físicos, complementares solicitados e seus respectivos resultados, entre outros.
- Anamnese.
- Quadro de saúde (doença, hábitos, medicamentos e dados pessoais inerentes ao estado de saúde do Paciente).

- Hipóteses diagnósticas, diagnóstico definitivo e tratamento efetuado.
- CID e nome da patologia.
- Estadiamento.
- Peso, altura, entre outros dados métricos relacionados ao Paciente.
- Dados relativos à vida sexual.
- Tratamentos anteriores, atuais, alternativos e fitoterápicos, caráter do tratamento, tipo de acesso, comorbidades, medicamentos em uso (nome, dose, posologia, via, horário, tempo de uso), tipo de alergia e outros dados pessoais não estruturados relacionados à saúde do Paciente.
- Informação para cadastro de PCD.

6. Porque coletamos os seus dados

Procuraremos demonstrar para qual finalidade tratamos os seus dados pessoais e qual a base legal que nos autoriza a coletá-los.

Alertamos que serão descritas as finalidades e as bases legais dos principais processos de negócio da Gastro Clínica. O ciclo de vida de dados pessoais da organização encontra-se mapeado internamente em seu Registro de Operações de Tratamento de Dados Pessoais, nos termos do art. 37 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Finalidade	Descritivo	Base Legal	Categoria de Dados
Videomonitoramento	Durante a sua visita à Gastro Clínica, por medidas de segurança de nossos clientes, parceiros, fornecedores e colaboradores, poderemos coletar sua imagem por meio do nosso sistema de videomonitoramento.	Proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro (art. 7º, VII, LGPD)	Dados de imagem de Pacientes e Colaboradores
Utilização do Site através da aba "Receba nossas novidades"	Cadastro para receber informativos da Gastro Clínica.	Consentimento (art. 7º, I, LGPD)	Dados de Identificação do Usuário do site

"Resultado de Exames" através do Site	Informar para o paciente o resultado de exames realizados através da Gastro Clínica.	Tutela da saúde pela Gastro Clínica (Art. 11, II, "f" LGPD)	Dados de Identificação de Pacientes; Dados de Saúde
Agendamento de consulta ou exame médico	Cadastrar previamente o paciente que irá realizar um evento médico na Gastro Clínica.	Tutela da saúde pela Gastro Clínica (Art. 11, II, "f" LGPD)	Dados de Identificação de Pacientes; Dados de Saúde
Atendimento médico e exames	Através do corpo clínico da Gastro Clínica, realizar os eventos médicos agendados, sendo eles consultas ou exames.	Tutela da saúde pela Gastro Clínica (Art. 11, II, "f" LGPD)	Dados de Identificação de Pacientes; Dados de Saúde
Autorização de Eventos Médicos	Solicitar e autorizar, junto ao Plano de Saúde/ Convênio Médico, o evento procedimento a ser realizado pelo Paciente.	Cumprimento de Obrigação Regulatória (art. 11, II, a, LGPD) Resolução normativa - RN nº 305, de 9 de outubro de 2012.	Dados de Identificação de Pacientes; Dados de Saúde
Entrega de cópias físicas dos resultados de exames	Quando solicitado pelo Paciente, haverá a entrega do resultado de exame em via física para o paciente ou representante autorizado por este.	Tutela da saúde pela Gastro Clínica (Art. 11, II, "f" LGPD)	Dados de Identificação de Pacientes; Dados de Saúde
Faturamento de contas médicas	Averiguar e faturar os valores devidos pelo Paciente, conforme procedimentos realizados.	Tutela da saúde pela Gastro Clínica (Art. 11, II, "d" LGPD)	Dados de Identificação de Pacientes; Dados de Saúde

Recrutamento e Seleção	Realização do processo seletivo para contratação de novos colaboradores a partir de candidatos cadastrados no banco de talentos ou da coleta de novos candidatos.	Consentimento (art. 7º, I, LGPD)	Dados de Identificação do Candidato
Admissão	Realizar a admissão e contratação dos novos colaboradores e os procedimentos inerentes à contratação.	Cumprimento de Obrigação Regulatória (Art. 11º, II, a, LGPD) Art. 41, CLT; Decreto nº 3.298/99.	Dados de Identificação do Colaborador e Dados de Saúde

7. Com quem compartilhamos os seus dados

A Gastro Clínica poderá compartilhar seus dados com organizações parceiras e com autoridades e órgãos reguladores para diferentes finalidades, quando necessário.

De forma a garantir a máxima transparência a nossos usuários, disponibilizamos a seguir o nome das organizações parceiras e o motivo pelo qual compartilhamos os seus dados pessoais.

Finalidade	Organização Parceira	Justificativa
Autorização de eventos médicos e faturamento	Convênio médico (plano de saúde) utilizado pelo Paciente	Os eventos médicos realizados e demais informações sobre o atendimento feito pela Gastro Clínica são compartilhados com o convênio médico para que este autorize e fature tais procedimentos.

<p>Sistema de Gestão dos pacientes e Eventos Médicos</p>	<p>Bolsa de Informática (Sistema Doctor)</p>	<p>Sistema de Gestão utilizado pela Gastro Clínica para cadastrar e administrar os Pacientes, eventos médicos realizados, autorizações e outros.</p>
<p>Resultados digitais de exames</p>	<p>TGW Soluções na Saúde (Gastro Web)</p>	<p>A gestão e consulta dos resultados de exames através do site da Gastro Clínica são realizadas através da plataforma Gastro Web, desenvolvida pela TGW Soluções na Saúde. Para tanto, é necessário o compartilhamento com os desenvolvedores para incluir e gerir a aplicação.</p>
<p>Realização de eventos médicos em parceria com o Hospital UMC</p>	<p>Hospital UMC</p>	<p>Nos casos em que pacientes da Gastro Clínica necessitam de apoio hospitalar, o procedimento poderá ser realizado no Hospital. Também se aplica aos casos em que o paciente tem relação com o Hospital, mas realiza um procedimento através dos serviços da Gastro Clínica.</p>
<p>Faturamento e pagamento de valores devidos</p>	<p>Instituições bancárias</p>	<p>O compartilhamento com as instituições bancárias ocorrerá nos casos de faturamento de valores devidos e/ou</p>

		reembolsos. O compartilhamento dependerá da instituição bancária utilizada pelo titular.
Gestão contábil	Bruneves Contabilidade	A Contabilidade presta serviços de assessoria contábil, auxiliando na gestão financeira e fiscal da organização. Para tanto, há o compartilhamento de dados pessoais de Pacientes e colaboradores.
Obrigações tributárias	Receita Federal e Prefeitura de Uberlândia	As obrigações legais, como exemplo, a emissão de Nota Fiscal, podem resultar no compartilhamento de dados pessoais de Pacientes, colaboradores e prestadores de serviços.
Admissão de Colaboradores	WTA Medicina e Segurança do Trabalho	Realizar a admissão de colaboradores, com o cumprimento de obrigações legais e cadastro nas empresas que ofertam benefícios aos colaboradores.
	Policard	
	Unimed Uberlândia	
	Ministério da Economia (eSocial)	
	Odontopreve	
	Ubertrans	
	INSS	
	Caixa Econômica Federal (FGTS)	

Além dos Parceiros e Organizações acima descritos, a Gastro Clínica poderá realizar a transferência internacional de seus dados em casos de:

- ❖ Realização de backup de dados em serviços de nuvem localizados fora do Brasil.
- ❖ Armazenamento em servidores próprios ou de terceiros.

Para tanto, buscamos observar todos os requerimentos estabelecidos pela legislação vigente, bem como as melhores práticas de segurança e privacidade do mercado, para garantir a integridade e confidencialidade dos seus dados pessoais.

8. Por quanto tempo armazenamos seus dados

Os dados pessoais armazenados pela Gastro Clínica permanecem retidos por um prazo que poderá variar de acordo com a finalidade do tratamento dos dados pessoais. Abaixo serão apontados, de modo meramente exemplificativo, o prazo de retenção de dados dos principais processos de negócios e a sua justificativa.

Por respeitarmos o seu direito à privacidade da informação, periodicamente, a cada 12 meses, revisamos a nossa base de dados, para saber se as informações registradas ainda são necessárias, para o alcance da finalidade, inicialmente, pretendida.

Após esse prazo, eliminamos os dados pessoais da nossa base de dados, a não ser que, justificadamente, possam ser anonimizados, sem prejuízo das regulamentações que tratam acerca do tema, em especial, no que diz respeito ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador.

Finalidade	Prazo	Justificativa
Videomonitoramento	O backup das imagens provenientes do sistema de videomonitoramento será mantido, por motivos de segurança, por pelo menos	Conforme descrito no ponto n. 6.

	uma semana após a gravação, a não ser que seja necessário o armazenamento por prazo superior para finalidade específica.	
Utilização do Site através da aba "Receba nossas novidades"	Enquanto o Consentimento não for revogado ou em até 12 meses da não utilização dos dados.	Conforme descrito no ponto n. 6.
"Resultado de Exames" através do Site	Por pelo menos 20 anos após o último registro no prontuário médico.	Art. 6, Lei nº 13.787/18.
Agendamento de consulta ou exame médico	Por pelo menos 20 anos após o último registro no prontuário médico.	Art. 6, Lei nº 13.787/18.
Atendimento médico e exames	Por pelo menos 20 anos após o último registro no prontuário médico.	Art. 6, Lei nº 13.787/18.
Autorização de Eventos Médicos	5 anos, contados a partir da autorização ou negativa do evento médico.	Art. 4º da RN nº 117/2005 da ANS
Entrega de cópias físicas dos resultados de exames	Por pelo menos 20 anos após o último registro no prontuário médico.	Art. 6, Lei nº 13.787/18.
Faturamento de contas médicas	5 anos, contados a partir da autorização do evento médico.	Art. 206, § 5º, I do Código Civil; art. 4º da RN nº 117/2005 da ANS
Recrutamento e Seleção	I. Pelo prazo necessário ao cumprimento desta finalidade.	Conforme descrito no ponto n. 6.

	<p>II. Enquanto o Consentimento não for revogado.</p> <p>III. Em até 6 meses da não utilização dos dados.</p>	
Admissão	<p>2 anos após o encerramento do contrato de trabalho, salvo obrigações legais e regulatórias ou hipóteses de prescrição que preveem prazo superior.</p>	<p>Para cumprimentos de obrigações legais (Art. 41, CLT; Decreto nº 3.298/99).</p> <p>Para defesa de interesses legais ou administrativos (art. 103, Lei nº 8.213/91; art. 174, Lei 5.172/66).</p>

9. Cookies

Um cookie é um pequeno arquivo de texto utilizado pelo nosso site, quando visitado por um usuário, com o objetivo de permitir um funcionamento adequado da plataforma, obter informações mais precisas e otimizar nossas campanhas de marketing e publicidade.

Especificamente neste site, de acordo com a ferramenta de scanner de cookies da [OneTrust](#), utilizamos as seguintes categorias de cookies: cookies essenciais, cookies de desempenho e cookies de publicidade (terceiros).

Cookies essenciais (estritamente necessários): nos permitem um funcionamento adequado do nosso site, não coletando ou armazenando informações sobre você ou em relação às suas preferências. Normalmente, eles só são configurados em resposta a ações levadas a cabo por si e que

correspondem a uma solicitação de serviços, tais como definir as suas preferências de privacidade, iniciar sessão ou preencher formulários. Por essa razão, não é possível desabilitá-los.

Subgrupo	Cookie	Uso
gastroclinicaudi.com.br	OptanonAlertBoxClosed OptanonConsent XSRF-TOKEN	Próprio

Cookies de desempenho: são utilizados para obter informações anonimizadas acerca dos perfis dos usuários que visitam o nosso site.

Subgrupo	Cookie	Uso
gastroclinicaudi.com.br	_ga _gid _gat_UA-	Próprio

Cookies de publicidade: são utilizados para se criar um perfil dos visitantes e de suas preferências.

Subgrupo	Cookie	Uso
gastroclinicaudi.com.br	_fbp	Terceiros (Facebook)

Caso você queira saber como excluí-los ou restringi-los, use a configuração do seu navegador. Para desativar os cookies, siga as instruções normalmente localizadas nos menus **Ajuda**, **Ferramentas** ou **Editar** no seu navegador. Observe que a desativação de uma das categorias de cookies não exclui, automaticamente, os cookies armazenados previamente em seu navegador, devendo ser realizada de forma manual pelo usuário.

Você encontrará mais explicações sobre como proceder clicando nos links abaixo.



Firefox



Chrome



Internet Explorer



Safari



Microsoft Edge

Lembre-se de que se você bloquear cookies estritamente necessários em nosso site, não poderemos garantir o correto funcionamento de todas as funcionalidades e talvez você não consiga acessar determinadas áreas e/ou páginas.

10. Os Direitos da Gastro Clínica

A Gastro Clínica se reserva ao direito de fornecer quaisquer dados pessoais dos usuários a terceiros caso eles sejam solicitados para cumprir uma obrigação legal ou uma ordem judicial.

Ainda, para além das finalidades acima informadas, podemos divulgar seus dados pessoais às nossas seguradoras e/ou consultores profissionais, na medida do razoavelmente necessário para os fins de obter ou manter cobertura de seguro, gerenciar riscos, obter aconselhamento profissional, bem como para o ingresso, exercício ou defesa em ações administrativas, arbitrais e ou judiciais. Poderemos, também, divulgar seus dados para nossos fornecedores eventualmente não listados na presente Política de Privacidade na medida do razoavelmente necessário para fornecer nossos serviços e assegurar a segurança na execução destes.

11. Direitos dos Titulares de Dados

Nós estamos comprometidos com o cumprimento dos direitos dos titulares de dados pessoais. O titular poderá entrar em contato conosco para solicitar o cumprimento dos direitos previstos pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Para tanto, basta nos enviar a sua solicitação por meio do canal de contato dpo@gastroclinicauberlandia.com.br ou por meio do preenchimento do [Formulário de Requisição dos Direitos do Titular de Dados Pessoais](#).

Seus Direitos	Explicação
Confirmação e Acesso	Você pode solicitar à Gastro Clínica a confirmação sobre a existência de tratamento dos seus dados pessoais para que, em caso positivo, você possa acessá-los, inclusive por meio de solicitação de cópias dos registros que temos sobre você.
Correção	Você pode solicitar a correção dos seus dados pessoais caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
Anonimização, bloqueio ou eliminação	Você pode solicitar: (a) a anonimização dos seus dados pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser considerados como tal, (b) o bloqueio dos seus dados pessoais, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de os tratarmos para certas finalidades e (c) a eliminação dos seus dados pessoais, caso em que devemos apagar todos sem possibilidade de reversão.
Portabilidade	Você pode solicitar que a Gastro Clínica forneça os seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável visando à sua transferência para um terceiro, desde que essa transferência não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Empresa.
Informação sobre o compartilhamento	Você tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas com as quais a Gastro Clínica realiza uso compartilhado dos seus dados pessoais. Manteremos nessa Política, uma indicação das nossas relações com terceiros que podem envolver o compartilhamento de dados. Em todo caso, se você tiver dúvidas ou quiser mais detalhes, você tem o direito de nos solicitar essas informações. A depender do caso, podemos limitar as informações fornecidas a você caso a sua divulgação possa violar a propriedade

	intelectual ou segredo de negócios da Gastro Clínica.
Informação sobre a possibilidade de não consentir	Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento, quando ele for solicitado pela Gastro Clínica. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo – nesses casos, é possível que alguns serviços não possam ser prestados.
Revogação do consentimento	Caso você tenha consentido com alguma finalidade de tratamento dos seus dados pessoais, você pode sempre optar por retirar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado anteriormente à revogação. Se você retirar o seu consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.
Oposição	A lei autoriza o tratamento de dados pessoais mesmo sem o seu consentimento ou um contrato conosco. Nessas situações, somente trataremos seus Dados Pessoais se tivermos motivos legítimos para tanto como, por exemplo, quando for necessário para garantir a segurança de nossas rodovias. Caso você não concorde com alguma finalidade de tratamento dos seus dados pessoais, você poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção.

12. Medidas de Segurança para Proteção de Dados

A Gastro Clínica estabeleceu diversas medidas técnicas e organizacionais apropriadas com o objetivo de mitigar as possibilidades de acesso não autorizado, contra o tratamento ilegal de dados pessoais e contra perda ou destruição acidental de dados pessoais.

Para garantir a segurança e integridade de todos os dados, a Gastro Clínica trata a segurança dos seus dados pessoais com o máximo de cuidado, utilizando padrões e melhores práticas adotadas no mercado.

Dentre as medidas aplicadas internamente pela organização para garantir sua segurança, podemos destacar:

- Implementação de medidas de segurança organizacionais.
- Múltiplo fator de autenticação para acesso às informações.
- Padrões de mesa limpa, de dados, documentos ou anotações.
- Desenvolvimento da Política de Segurança da Informação.
- Implementação de Controles baseados nas Normas NBR/ISO 27001/2013, 27002/2013 e 27701/219.
- Quando possível, implementação de criptografia para dados em repouso, em trânsito e em uso, para garantir a integridade das informações.
- Monitoramento contínuo do ambiente.
- Análises e testes contínuos de segurança da informação em nossos sistemas, feitos por times internos e externos.
- Auditorias periódicas.
- Realização de treinamento em proteção de dados pessoais e supervisão da adoção das práticas a serem adotadas.

Nós nos esforçamos para proteger a privacidade de seus dados pessoais, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. Entradas e usos não autorizados de terceiros com informações suas, falhas de hardware ou software que não estejam sob controle da Gastro Clínica e outros fatores externos podem comprometer a segurança dos seus dados pessoais. Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos. Caso você identifique ou tome conhecimento de qualquer fator que comprometa a segurança dos seus dados na sua relação com a Gastro Clínica, por favor entre em contato conosco por meio das informações de contato indicadas.

13. Condições e Termos de Uso do Site

A utilização do nosso site e dos conteúdos nele expostos sujeita você, usuário, à observância e às condições aqui apresentadas. Ao acessá-los, você aceita e concorda integralmente com as disposições estabelecidas.

Em caso de discordância com qualquer condição ou disposição prevista neste termo de uso, a Gastro Clínica solicita que você não os acesse ou os utilize.

São obrigações do usuário, enquanto utilizador de nosso site:

1. Observar e respeitar as legislações que tratam sobre direito autoral e propriedade intelectual, podendo acessar e realizar o download do conteúdo disponibilizado no site, desde que para fins exclusivamente pessoais e não comerciais.
2. Se responsabilizar por quaisquer informações prestadas, bem como por qualquer comentário ou conteúdo inserido no site.
3. O compromisso de não utilizar o site para a publicação, criação, armazenamento ou divulgação de qualquer espécie de conteúdo abusivo ou indevido, incluindo, mas não se limitando à:
 - a. Conteúdos discriminatórios;
 - b. Expressões de ódio ou ameaças contra pessoas ou grupos, em especial as raciais;
 - c. Conteúdos pornográficos;
 - d. Conteúdos que de algum modo violem os direitos humanos de qualquer pessoa.
4. Reconhecer que, em qualquer contribuição submetida para o site, o material correspondente é de exclusiva criação do Usuário, não constituindo violação de direitos autorais, marcas, segredos, direitos de personalidade, incluindo honra, intimidade, vida privada e a imagem das pessoas, direitos patrimoniais e quaisquer outros direitos de terceiros.
5. Denunciar quaisquer abusos ou violações destes Termos e desta Política, bem como de qualquer violação de direitos de terceiros ou próprios.
6. Observar e cumprir fielmente as condições e termos estabelecidos, sob pena de adoção de medidas administrativas e judiciais cabíveis.

Já em relação à Gastro Clínica:

1. Nosso site pode conter links para websites de terceiros. Você, enquanto usuário, está ciente de que a existência desses links não constitui endosso, patrocínio ou concordância com os conteúdos presentes nesses websites e reconhece estar sujeito aos termos de uso e políticas de privacidade do respectivo website acessado, não havendo qualquer responsabilidade por parte da Gastro Clínica.
2. Há isenção de responsabilidade da Gastro Clínica sobre as informações fornecidas pelos usuários e sua veracidade quando do uso do site, bem como de qualquer violação de direitos de terceiros decorrentes das ações do usuário.
3. Nós zelamos pelos direitos autorais e de propriedade intelectual, observando e obedecendo as previsões legais sobre o tema.
4. Ainda, a Gastro Clínica se reserva o direito de modificar, a qualquer momento, a apresentação, configuração e disponibilização do site, dos conteúdos nele expostos, e destas condições e termos apresentados.
5. A Gastro Clínica realiza o monitoramento contínuo da Política de Privacidade e demais normas internas, buscando revisá-la, no mínimo, a cada seis meses.

Por fim, o foro escolhido para a resolução de conflitos oriundos da violação das condições e termos de uso do website será o de Uberlândia - MG.

14. Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO)

A Gastro Clínica, em observância ao art. 41 da LGPD, nomeou como Encarregado pelo Tratamento de Dados:

DPO: Sandra Valéria Faria Silva

E-mail: dpo@gastroclinicauberlandia.com.br

Formulário para contato: [clique aqui!](#)

15. Atualizações na Política de Privacidade

Como estamos sempre buscando melhorar os nossos serviços e a forma como operamos, esta Política de Privacidade pode passar por

atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

15.1. Controle de Versões

Versão	Data de publicação	Responsável
1.0	14/09/2021	GEP Soluções em Compliance
2.0	29/12/2021	GEP Soluções em Compliance